



ALL SERVICES PROVIDER

LE SOLUZIONI INFORMATICHE
PIU' COMPLETE PER FAR
CRESCERE LA TUA AZIENDA



Le soluzioni informatiche per la tua Azienda

Presentazione dell'azienda

La **ALL SERVICES PROVIDER S.r.l.**

(www.asp-na.it) nasce nel 2006 con l'obiettivo di valorizzare le esperienze maturate nei servizi di assistenza informatica e della progettazione di soluzioni informatiche.

Nel primo decennio si è specializzata nella progettazione e realizzazione di servizi di installazione in ambienti ICT complessi, servizi di manutenzione multivendor con livelli di servizio Business Critical, reti di trasmissione dati e telefonia, impianti elettrici e di videosorveglianza, antincendio, antifurto, domotica fino all'intera costruzione e configurazione di sistemi CED.

Nel corso degli anni, ha saputo aggiornare l'offerta dei propri servizi con particolare nel campo dell'Information Technology, Network Security oltre alle storiche Business Unit dei servizi di ALL SERVICES PROVIDER aggiungendo specializzazione nelle tecnologie leader di mercato.

La continua attività di ricerca e sviluppo ha permesso a ALL SERVICES PROVIDER di rimanere al passo con le nuove necessità dei clienti come la fornitura di sistemi di **BUSINESS CONTINUITY, BACKUP, STORAGE, DISASTER RECOVERY** e **SERVIZI IN DATA CENTER SOLUTION**.

L'azienda, tuttavia, si confronta sul mercato per essere protagonista anche nelle aree del "digitale" con particolare riguardo alle tematiche di **"CyberSecurity"** e **"Big Data"**.

ALL SERVICES PROVIDER nel suo ruolo di System Integrator a valore aggiunto, dopo oltre 20 anni ha percorso molta strada insieme ai suoi clienti contribuendo alla loro crescita, talvolta in stretta partnership su obiettivi comuni.



Le soluzioni informatiche per la tua Azienda

Il personale della ALL SERVICES PROVIDER è competente e disponibile, risponde alle esigenze di mercato in ogni sua componente, sia essa di progettazione, di vendita o servizi (installazione e manutenzione).

Operativa su scala nazionale l'azienda pone la sua base a Pozzuoli in una sede di circa 500 mq in cui oltre ad ospitare il proprio personale, sono presenti aree dedicate interamente alla gestione delle parti di ricambio e laboratori di riparazione, innovazione e ricerca.

Vasta è la **competenza storica** nella realizzazione e progettazione di cablaggi strutturati e impianti di videosorveglianza, oltre gli impianti di allarme, controllo accessi e rete intelligenti, telecontrollo, realizzazione di Videowall e Control Room.

Una scelta aziendale che va a completare la propria offerta di servizi nei mondi delle infrastrutture, delle applicazioni e della sicurezza sia fisica che logica.

Potendo contare sulla collaborazione con i principali produttori nei singoli settori di interesse, l'azienda è in grado di proporre soluzioni e supporto tecnico sempre ai massimi livelli.



PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DATACENTER

Siamo **professionisti** della progettazione e **realizzazione** dei **Data Center**.

Applichiamo metodo e passione dedicati alle migliori soluzioni tecnologiche con l'obiettivo di mantenere una costante attenzione al budget, alle prestazioni delle applicazioni e dei servizi da erogare.

Eseguiamo una attenta analisi dei fabbisogni tecnici in base alla tipologia di servizio che il Data Center deve erogare. Da questi pianifichiamo una analisi dei requisiti che ci permette di dimensionare infrastrutture quali **Server, Storage, Networking e Sicurezza**.

Realizziamo anche l'impiantistica specializzata dedicata **all'housing dei sistemi**, compresi gli impianti di condizionamento controllati da sensori intelligenti ed eventuale videosorveglianza.

Il nostro servizio di progettazione tecnologica consente inoltre di conservare il valore aggiunto dell'infrastruttura esistente e integrarla con la nuova struttura IT.

Mediante un attento lavoro di "assessment", valutiamo come integrare generazioni di HW e SW differenti dal punto di vista dei sistemi e pianificare per ognuno un percorso di fine supporto in base alle compatibilità degli aggiornamenti.

Ogni componente potrà essere monitorata e gestita dal nostro personale sempre a disposizione per sia per la fase di pre-vendita che per il post-vendita o successivamente al termine della garanzia del produttore.



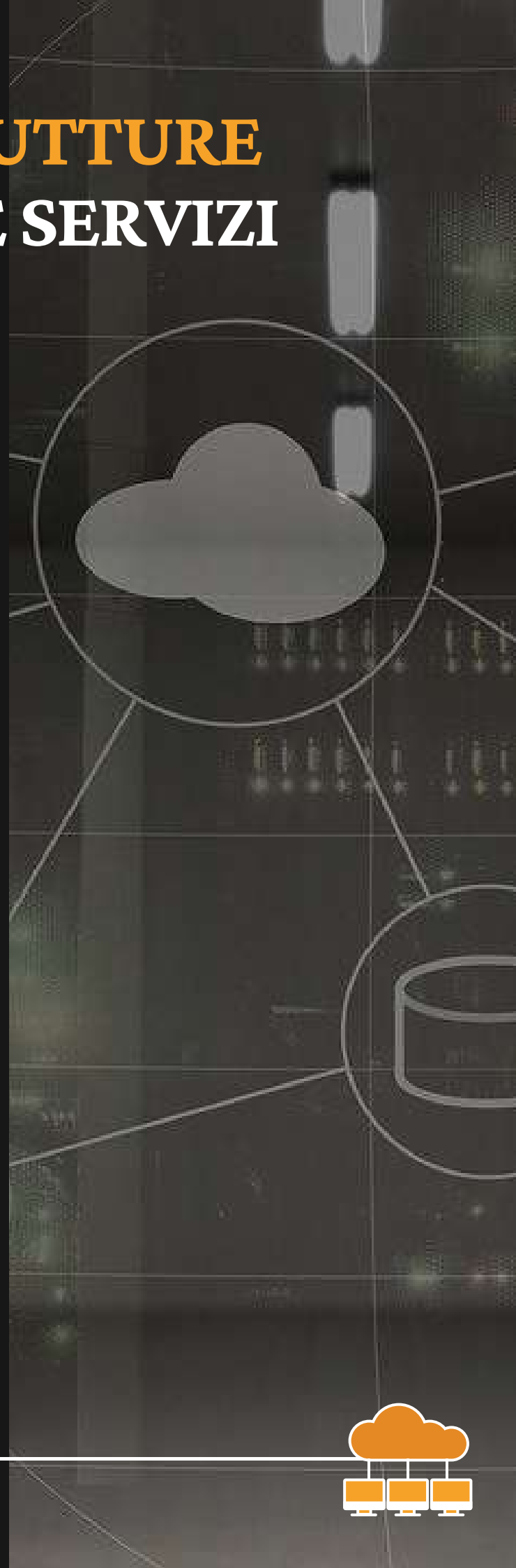
INFRASTRUTTURE VIRTUALI E SERVIZI

Realizzare una soluzione “virtualizzata” consente di eseguire contemporaneamente più istanze di sistemi operativi, resi virtuali appunto, in un’unica macchina fisica dimensionata opportunamente dal punto di vista HW.

I sistemi operativi virtuali colloquiano con le risorse messe a disposizione dalla macchina fisica attraverso un componente software di livello intermedio generalmente denominato “hypervisor”.

Per mettere in esecuzione automi SW complessi non è più necessario disporre di numerosi e costosi sistemi HW, ma invece il servizio potrà essere erogato in diversi ambienti senza dover disporre di più macchine fisiche.

Un amministratore di sistemi potrà effettuare test di carico in uno scenario complesso che veda interagire più servizi su host diversi, ricreandolo su più macchine virtuali (VM) residente in una singola macchina fisica.



Le **caratteristiche di una soluzione virtualizzata** sono le seguenti:

AUMENTO DELL'AFFIDABILITA' DEL SISTEMA

Diversamente dalle installazioni di differenti SW e l'esecuzione di servizi su un singolo sistema operativo e un singolo sistema Hardware, i server virtualizzati non sovraccaricano i registri di sistema e non ci sono pipeline di processi che nell'insieme possono creare dei picchi di sovraccarico rallentando tutto ciò che in essa risiede.

Sarà invece possibile dedicare una macchina virtuale all'esecuzione di pochi servizi che notoriamente non vanno in conflitto tra di loro. Inoltre l'hypervisor isolerà le macchine virtuali in esecuzione sullo stesso server affinché eventuali problemi che compromettano il funzionamento di una singola macchina virtuale, non influenzino la stabilità delle altre.

CONSOLIDAMENTO DEI SERVER

Molte realtà aziendali hanno visto crescere vistosamente il numero dei server proprio a causa dell'aumento dei servizi da fornire ai propri utenti. Attraverso la virtualizzazione si possono eseguire più macchine virtuali nella stessa macchina fisica diminuendo il numero dei server di circa 10 volte o più.

Infatti è noto che la maggior parte dei server x86 ha un basso utilizzo di CPU e con le attuali tecnologie multiprocessore multicore non è raro spingersi a rapporti di consolidamento superiori.



RIDUZIONE DEL TOTAL COST OF OWNERSHIP (TCO)

Il consolidamento ad un numero inferiore di server permette una notevole riduzione dei costi legati ai consumi di energia utilizzata, per alimentare i server e per mantenere la temperatura climatizzata adatta alle sale server. Inoltre si riducono i costi di acquisto HW e i canoni di manutenzione dei server fisici.

DISASTER RECOVERY

L'intero sistema operativo del server virtualizzato può essere facilmente salvato e ripristinato riducendo notevolmente i tempi di indisponibilità in caso di guasto.

ALTA DISPONIBILITÀ E BUSINESS CONTINUITY

Se è presente una infrastruttura di server fisici con delle caratteristiche hardware tra loro compatibili e questi server cosiddetti in cluster condividono una area dati (Storage Area Network) sulla quale risiedono le macchine virtuali, sarà possibile spostare l'esecuzione di una macchina virtuale su un altro host in caso di failure dal punto di vista hardware. Alcuni sistemi prevedono lo spostamento automatico delle macchine virtuali tra i vari host in funzione al carico, garantendo continuità di servizio e prestazioni, anche in caso di guasti.

ESECUZIONE DI APPLICAZIONI PROPRIETARIE O OBSLOTE

E' frequente che alcune organizzazioni utilizzino applicazioni sviluppate per sistemi operativi che girano su hardware ormai molto arcaici, non supportato o addirittura introvabile.

Attraverso la virtualizzazione si possono continuare ad utilizzare quelle applicazioni che diversamente dovrebbero essere migrate ad una architettura più attuale affrontando i costi relativi al porting SW e al debug, al test di performance.



NETWORKING E SICUREZZA

Networking

La rete informatica aziendale a volte viene trascurata a dispetto degli investimenti sul CED e sulle Applicazioni di core business aziendale, tuttavia il **networking svolge un ruolo vitale** per l'efficienza e l'affidabilità del sistema informativo sia in termini di affidabilità dei servizi aziendali sia per le prestazioni.

Molte aziende infatti equilibrano i servizi informatici interni con quelli esterni (cloud, streaming, ecc.), attribuendo implicitamente (a volte inconsapevolmente) alla rete una importanza anche superiore al CED e alle applicazioni.

La ASP offre, oltre la fornitura, anche la consulenza per dimensionare la rete aziendale sia per le esigenze interne che esterne e si avvale degli esperti dei principali brand del settore.

ASP inoltre partecipa al monitoraggio delle prestazioni dell'infrastruttura di networking e interviene nelle configurazioni per mantenere la banda di trasmissione sempre efficace.

Security

Come per il network molte aziende sottovalutano troppo il rischio della perdita di dati. La maggior parte delle aziende ritiene che la perdita del dato sia attribuibile al malfunzionamento di un sistema informatico.

Al contrario la perdita dei dati più frequente avviene a causa dell'infiltrazione in azienda di malware, virus, backdoor ecc.



NETWORKING E SICUREZZA

La violazione dei dati aziendali può avvenire non solo per la distruzione degli stessi, ma anche per consultazione stessa dei dati in quanto patrimonio di informazioni.

L'azienda nell'assoluta inconsapevolezza può aver trascurato in configurazione modalità di accesso diretto sia a livello HW (es. firewall) sia a livello SW (es. bugs applicazioni web) che consentono vere e proprie autostrade verso i dati di patrimonio aziendale.

Il danno di una violazione può rappresentare oltre che il fermo tecnico del sistema informativo che impone giorni di personale dipendente reso inefficiente, anche la indisponibilità assoluta dei dati informativi che nei casi limite può rappresentare perdita di interi mesi o anni di fatturato in termini di produzione reale.

Ovvero la chiusura parziale o totale dell'azienda.



IMPIANTI TECNOLOGICI TELEFONIA E SALE RIUNIONI

All Services Provider realizza cablaggi e reti WIFI per uffici e Conference Room completando l'integrazione con IT Datacenter, gestendo l'integrazione con telefonia VoiIP e tradizionale.



ASSISTENZA TECNICA

Nello sviluppo dell'informatica distribuita con piattaforme aperte e compatibilità software delle varie piattaforme hardware trova esatta collocazione il servizio di Assistenza Tecnica di ASP, garantendo qualità di servizio, continuità di rapporto con i costruttori, unica interfaccia di servizio, economicità di scala.

I servizi sono personalizzati in funzione delle reali esigenze di servizio ed in funzione degli obiettivi di produttività richiesta.

- Caratteristiche dei Servizi A.S.P



ASSISTENZA TECNICA

- **Copertura geografica:** Nazionale

Basi operative: tutte le regioni

SLA: da definire in base alle esigenze

- **Tipologia**

Assicurativo: onnicomprensivo di manodopera e ricambi con numero di interventi illimitato
A tagliando: con imputazione forfettaria tempo e materiali.

A chiamata: con imputazione tempo e materiali a consuntivo.

A progetto: personalizzato in funzioni di specifiche esigenze.

- **Prodotti assistiti:**

Desktop	HP, Fujitsu-Siemens, IBM, Toshiba, Dell.
Workstation	HP, DELL, IBM.
Server	HP, Fujitsu-Siemens, DELL, IBM.
Storage	HP, HITACHI, DELL, IBM, EMC2.
Ambiente Server	
High-End	HP, IBM, DELL, Fujitsu.
Ambiente Rete	HP, Cisco, DELL, 3Com.
SECURITY:	Watchguard, Forcepoint, Sonicwall, CISCO, Checkpoint

Altri prodotti per i quali ASP è in grado di fornire riparazioni in laboratorio sono:
Monitor, Terminali, Stampanti aghi, Stampanti laser, Stampanti getto d'inchiostro,
Stampanti banda, Plotter, Personal Computer, Apparati attivi e passivi di rete,
Sottoinsiemi, Lettori/Marcatori.



REFERENZE IN AMBITO

MiBACT

- Partner convenzione LAN 7 Consip TIM per i servizi di presidio e consulenza informatica reti LAN presso e sicurezza, MiBACT DG ABAP Via di S.Michele, 22 Roma;
- Aggiudicatario MEPA gara portale WEB CONCORSI DG ABAP MiBACT Via di S.Michele, 22 Roma;
- Aggiudicatario MEPA gara portale WEB CONCORSI DG Archivi MiBACT Via di S.Michele, 22 Roma;
- Partner convenzione SPC Cloud TIM per i servizi di presidio e consulenza informatica per la gestione CED e Cloud della DG ABAP Via di S.Michele, 22 Roma;
- Partner convenzione SPC Cloud TIM per i servizi di presidio e consulenza informatica CED per la gestione CED e Cloud del Parco Archeologico di Pompei;
- Parco Archeologico di Ercolano, Servizi di presidio, consulenza e gestione informatica CED e gestione della sicurezza Informatica;
- Museo e Real Bosco di Capodimonte, Napoli, Servizi di consulenza e gestione informatica CED e gestione della sicurezza Informatica;
- Aggiudicatario gara SITO WEB ISTITUZIONALE, Museo e Real Bosco di Capodimonte;
- Museo Archeologico Nazionale di Napoli, servizi di presidio sistemistico per la gestione CED, forniture HW, forniture e progettazione WIFI, gestione e fornitura sicurezza informatica FW (Fortinet);
- CERTOSA DI SAN MARTINO – POLO MUSEALE DELLA CAMPANIA, Napoli, Servizi di consulenza Sistemistica e conduzione e monitoraggio del CED.



CLIENTI PUBBLICA

Amministrazione

- AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI
- AZIENDA OSPEDALIERA V.MONALDI
- AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II
- AZIENDA SANITARIA LOCALE BENEVENTO
- CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO
- CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI
- ISTITUTO AUTONOMO PER LE CASE POPOLARI CASERTA
- MINISTERO PER I BENI CULTURALI E DEL TURISMO - Direzione Generale Archeologia, Belle Arti e Paesaggio
- OSPEDALE PEDIATRICO BAMBINO GESU'
- REGIONE CAMPANIA
- SOPRINTENDENZA ARCHEOLOGIA DELLA CAMPANIA
- SOPRINTENDENZA PER I BENI ARCHEOLOGICI DI SALERNO
- SOPRINTENDENZA SPECIALE PER I BENI ARCHEOLOGICI POMPEI
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI PARTENOPE
- PARCO ARCHEOLOGICO DI ERCOLANO
- MUSEO REAL BOSCO DI CAPODIMONTE
- SEGRETARIATO REGIONALE DEL MIBACT PER LA CAMPANIA CASTEL DELL'OVO
- UNIVERSITA' DI ROMA TOR VERGATA



CLIENTI SETTORE PRIVATO

- AURUBIS ITALIA S.R.L.
- CAPGEMINI ITALIA SPA
- CASA DI CURA GE.P.O.S. S.R.L.
- CASA DI CURA SAN CAMILLO - VERSILIA RIGHI S.R.L.
- CLINICA MEDITERRANEA S.P.A.
- DEDALUS ITALIA SPA
- ELETTROSUD S.R.L.
- ERBC (European Research Biology Center)
- ISTITUTO CLINICO PROF. DR. RAFFAELE DE BLASI S.R.L.
- KAY SYSTEMS ITALIA S.P.A.
- KEYBIZ SRL
- LAZIALE DISTRIBUZIONE
- LETE S.P.A.
- MAGNAGHI AERONAUTICA S.P.A.
- MILLENNIUM S.R.L.
- NOVANEXT S.P.A.
- R.E. DEL BO S.R.L.
- ROMEO ALBERGHI S.R.L.
- ROMEO GESTIONI S.P.A.
- SOFTWARE DESIGN S.P.A.
- STMICROELECTRONICS S.R.L.
- SVAS BIOSANA S.P.A.
- TEAMSYSYSTEM C&D S.R.L.
- TITAGARH FIREMA TRASPORTI S.P.A.
- SELCOM S.P.A.





Sede: Via Pisciarelli, 79
80078 Pozzuoli (NA)
Partita IVA: 05582711213
Capitale Sociale € 10.000 I. V.

Telefono: +39 081 7627864
Fax: +39 081 5705930
E-mail: infoasp@asp-na.it
Web: www.asp-na.it